



Retourenantrag für Ersatzteile

(mit Gerätebezug)

Datum:

Ihre interne Referenznr.:

Ihre Daten

Kundennummer:	
Firma:	
Ansprechpartner:	
E-Mail-Adresse:	

Gerätedaten

Bezeichnung:	
Typennummer:	
Seriennummer (S/N):	
Kommission:	

Inhalt

Menge	MKN-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund	Aus Lieferscheinr.
				80
				80
				80
				80
				80
				80
				80
				80
				80
				80
				80
				80
				80

Detaillierte Fehlerbeschreibung / Kommentare

--

Rücksendegrund

1 Teil defekt
2 Nicht benötigt
3 Defekt erhalten
4 Falschlieferung

Zu jeder Reklamation muss eine Beschreibung des behobenen Fehlers erfolgen. Des Weiteren ist das Fehlerbild der ersetzten Bauteile zu beschreiben (Fehlercode, Wasserschaden, Kurzschluss, etc.).

Nicht vollständig ausgefüllte Anträge können leider nicht bearbeitet werden. Nach Prüfung Ihres Vorgangs erhalten Sie eine schriftliche Rückinformation bezüglich der weiteren Vorgehensweise.

Für das Ausfüllen dieses Formulars wird der AdobeReader® 9 oder höher benötigt.

Dieses Dokument ist zwingend über den Button „Antrag als Mail versenden“ an MKN zu verschicken.