

#we care



world of cooking

www.mkn.com/service-support

Die 6 **MKN WE CARE** Servicepakete

Es sind die Kleinigkeiten, die den Unterschied machen! Und so sehen wir uns nicht nur als Hersteller von Profikochtechnik, sondern darüber hinaus auch als langjährigen Partner. Uns ist es einfach eine Herzensangelegenheit, dass Sie das Beste aus Ihren MKN Kochgeräten herausholen und sich über viele Jahre an unserer Premiumtechnik erfreuen. Um dies zu gewährleisten, haben wir unser **MKN We Care Servicekonzept** entwickelt. Profitieren Sie jetzt von unseren Serviceleistungen zum Komplettpreis und einer Partnerschaft mit MKN, die Ihnen das ermöglicht, auf das es bei Ihnen ankommt: Verlässliche Küchengeräte, die Sie nicht im Stich lassen und gleichzeitig das beste Ergebnis herausholen. **We care about you!**

Servicepaket 1

Maintenance Guide

Nützliche Serviceinformationen rund um Ihre MKN Geräte

Servicepaket 2

Operational Check

Prüfung Ihrer MKN Geräte auf einwandfreie Einsatz- und Funktionssicherheit.

Servicepaket 3

Safety & Maintenance Inspection

Einmalige Wartung und Inspektion zum Festpreis

Servicepaket 4

Spares Box

Maßgeschneiderte Verschleißteil- und Ersatzteilkpakete

Servicepaket 5

Extended Warranty

Zusätzliche Garantie auf Ihre MKN Geräte.

Servicepaket 6

Lifecycle Partnership

Unser Full Service – für noch mehr Einsatzbereitschaft Ihrer Geräte.



Servicepaket 1 Maintenance Guide

Ein 14 seitiger Leitfaden, der Ihnen in so mancher Zeit sehr nützlich sein wird! Darin erklären wir Ihnen, wie Sie MKN Geräte in einem Top-Zustand erhalten!

Jetzt kostenlos sichern!



Servicepaket 2 Operational Check

Haben Ihre Geräte eine längere Standzeit hinter sich oder brauchen einen Service? Wir nehmen Ihre Geräte wieder in Betrieb und machen eine Funktionsprobe.

Option: Business Training

Holen Sie durch ein effektives Training das Maximum aus Ihren Geräten!



Servicepaket 3 Safety & Maintenance Inspection

Einmalige Wartung und Inspektion zum Festpreis.

Unsere Leistungen:

- Business Check
- Vollständige Wartung zu vergünstigten Konditionen inkl. Software Update.



Servicepaket 4 Spares Box

Für einen reibungslosen Betrieb benötigen Sie die richtigen Ersatzteile zur richtigen Zeit. Mit der MKN Spares Box gewährleisten wir dies und Sie erhalten unser maßgeschneidertes Verschleißteil- und Ersatzteilkpaket zu Sonderkonditionen.



Servicepaket 5 Extended Warranty

Unsere Extended Warranty Box sichert Ihre MKN Geräte nach Ablauf der Garantiezeit um weitere 6 Monate. Damit bieten wir Ihnen zusätzlichen Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten (nach erfolgter Wartung).



Servicepaket 6 Lifecycle Partnership

Unsere Leistungen:

- für 3 Jahre u.a. vollständige Wartung inkl. Software Update
- Keine Servicekosten für ein Jahr
- im Servicefall übernehmen wir die Koordination
- Original-Ersatzteile in nur 24 Std. zum Bestpreis verfügbar

Die 6 **MKN WE CARE** Servicepakete

Sichern Sie sich jetzt Ihr individuelles Angebot! **E-Mail: service@mkn.de**